



**Portale ART
MANUALE OPERATIVO**



**Portale ART
(Accesso Reti Trentino)**

MANUALE OPERATIVO

INDICE

1. INTRODUZIONE.....	3
2. ACCESSO AI SERVIZI	4
3. INTERROGAZIONI.....	5
4. DOCUMENTI CLIENTE FINALE.....	14

1. Introduzione

Il Gruppo Dolomiti Energia SpA ha realizzato un portale WEB (denominato ART – Accesso Reti Trentino) per consentire un sostanziale miglioramento nell’efficienza, nella tempestività e nella precisione in relazione allo scambio di informazioni tra Distributori di energia elettrica e di gas naturale e gli Utenti, siano essi i Clienti finali o Società di vendita, aventi accesso alla rete.

Il presente documento, a supporto dell’applicazione WEB rilasciata, si pone la finalità di illustrare le principali funzionalità eseguibili tramite il portale della distribuzione, che permettono l’interazione tra Impresa distributrice e cliente finale, in tema di messa a disposizione dei dati di misura e di eventuale documentazione prevista dai provvedimenti dell’Autorità per l’Energia Elettrica ed il Gas.

Per l’applicazione Web, l’unico strumento necessario per accedere alla totalità delle sue funzionalità è un browser (Internet Explorer versione 6.0 o superiore o Netscape Navigator versione 6.2 o superiore) connesso alla rete Internet.

Lo spazio WEB è messo a disposizione dal Gruppo Dolomiti Energia ai seguenti distributori:

- Alto Garda Servizi SpA – Riva del Garda (TN) – 38066 – Via Ardarò, 27 – www.altogardaservizi.com

L’accreditamento all’uso del portale va richiesto attraverso l’apposito modello presente, all’interno del relativo sito Internet, nella sezione Servizi online. Nella stessa sezione è presente il collegamento ad ART.

Indirizzi per informazioni, chiarimenti e richieste:

Energia elettrica:

Alto Garda Servizi SpA: e-mail (PEC): altogardaservizispa@legalmail.it – 38066 Riva del Garda, Via Ardarò n. 27

La coppia ID Utente – Password consentirà, oltre l’accesso ai servizi del portale, la corretta identificazione “uno ad uno” Distributore – Venditore o altro soggetto.

I servizi implementati, al momento, sul portale web ART sono relativi alla comunicazione delle misure dell’energia elettrica, come previsto dalle attuali disposizioni emanate dall’Autorità per l’Energia elettrica e il Gas, e alla messa a disposizione di documentazione, in particolare per quanto riguarda gli utenti con fornitura in media tensione, in ottemperanza alla delibera ARG/elt 198/11 e smi.

In allegato al presente documento si rendono disponibili le Specifiche Tecniche dei tracciati dei file contenenti le misure a profilo (trattamento orario) in formato XML.

2. Accesso ai servizi

L'accesso al portale web è destinato ai seguenti soggetti:

- Venditori ed Esercente la Salvaguardia
- Clienti finali
- Produttori di energia elettrica
- Distributori interconnessi.

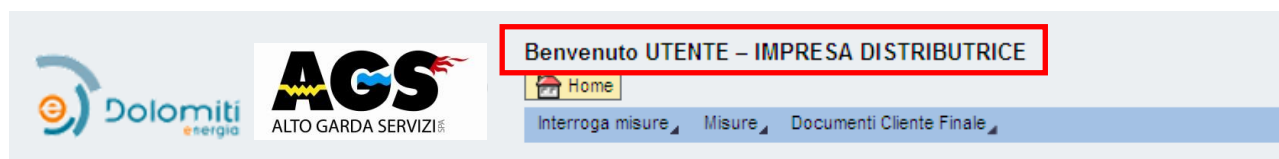
L'accesso al portale è effettuato tramite link presente sul sito Internet del distributore della cui rete il soggetto interessato è utente, selezionando "Servizi Online" (Collegamento ad ART).

Nella maschera di login andranno inseriti il codice utente e la password iniziale comunicate dal Distributore.



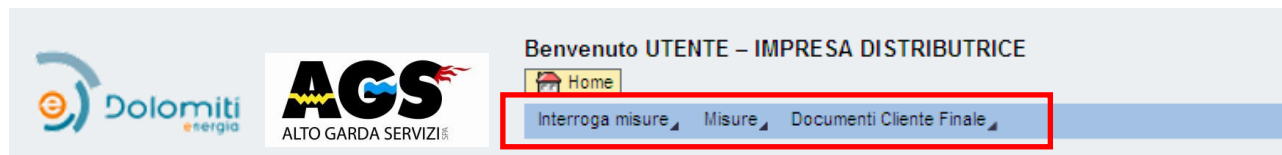
E' obbligatoriamente richiesto a questo punto il cambio di password; la nuova password potrà essere costituita da lettere maiuscole/minuscole e da numeri e sarà di opportuna lunghezza (minimo 5 caratteri). La nuova password non potrà contenere il nome utente e dovrà contenere almeno un carattere alfanumerico.

Si apre la Main page del portale:



In alto è presente la denominazione del soggetto che ha effettuato il login e la denominazione del Distributore, al quale si sta accedendo, che confermano la corretta identificazione (uno ad uno) rispetto al Distributore richiesto.

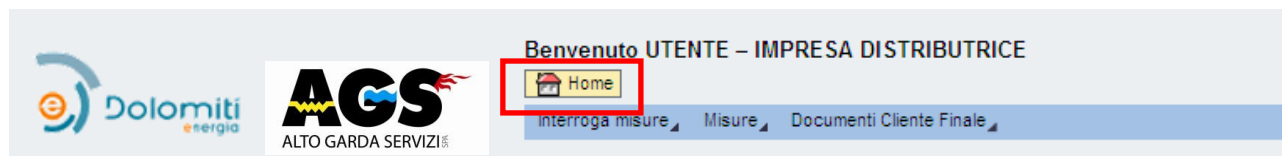
Qualora, anche in seguito, non si riesca ad identificare ed avere le informazioni relative ad un Punto di Prelievo (POD), si invita a controllare cortesemente tale coppia di valori, ricordando che ART è uno strumento web multi-utente e multi-Distributore in quanto aperto a varie tipologie di utenti e utilizzato da più Imprese distributrici, come si può notare dalla pagina di login.



Appena loggato, un utente Venditore accederà alla Main Page, di cui alla pagina precedente, e accedere alle seguenti sezioni:

- **Interrogazioni:** accesso a specifiche informazioni, attualmente limitate alle misure trattate orarie (limitatamente al Distributore Alto Garda Servizi SpA).
- **Documenti Cliente Finale:** consente la ricezione di documenti, con particolare riferimento alle disposizioni previste dalla delibera ARG/elt 198/11 e smi.

Il tasto Home consente di tornare alla Main page, da qualunque schermata ci si trovi.



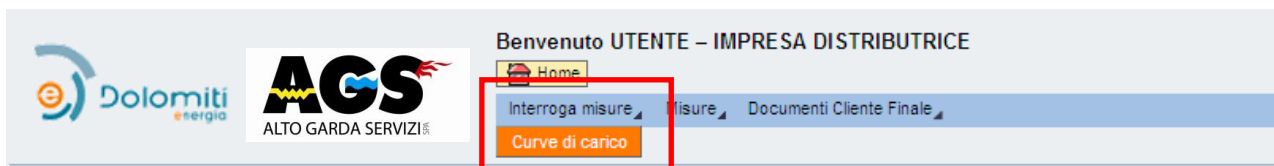
3. Interrogazioni

La sezione Interrogazioni consente la consultazione dei dati di misura dei POD con trattamento orario, come stabilito dalle attuali disposizioni emanate dall’Autorità per l’Energia elettrica e il Gas.

Le misure/letture sono rese disponibili:

1. ai Venditori (Utenti del dispacciamento/trasporto) sul mercato libero e all’Esercente la Salvaguardia;
2. ai singoli Clienti finali con Punto di riconsegna (POD) dotato di misuratore trattato orario (GME – interrogazione relativa ai POD riferibili a ciascuna anagrafica del cliente finale, come da punto 1.a);
3. ai Produttori dotati di misuratore orario, come da punto 2;
4. ai Distributori interconnessi, in relazione ai punti di scambio e di interconnessione con le reti dei distributori sopra indicati (misuratore orario), come da punto 2.

Attraverso il menù Interrogazioni è possibile accedere all’opzione “Curve di carico”.



Alla scelta “Curve di carico” segue una schermata di accesso, attraverso la quale è possibile selezionare i punti di riconsegna gestiti con misuratori in grado di rilevare curve di carico (GME).

Benvenuto UTENTE – IMPRESA DISTRIBUTRICE

Home

Interroga misure Misure Documenti Cliente Finale

Codice Pdr | Indirizzo | Cliente finale

Def.punto cont.:

Seleziona anche contratti cessati:

Seleziona

Dettaglio

Definizione del punto di conteggio	N. Contrattuale Distribuzione	Via	N. civico	Precisaz.	CAP	Località	Frazione

Sono selezionati per default i POD per i quali esiste un contratto attivo alla data corrente. È possibile eseguire la ricerca secondo i seguenti criteri alternativi e premendo poi il pulsante Seleziona:

- **Codice POD (Pdr):** occorre specificare l'identificativo del punto di riconsegna alla data corrente

Codice Pdr | Indirizzo | Cliente finale

Def.punto cont.:

Seleziona anche contratti cessati:

Seleziona

- **Indirizzo:** si deve specificare l'indirizzo del POD secondo i campi indicati

Codice Pdr | **Indirizzo** | Cliente finale

Località:

Frazione:

Via:

Numero civico:

Seleziona anche contratti cessati:

Seleziona

- **Cliente finale:** occorre specificare il numero identificativo del cliente finale (codifica del Distributore) oppure il nominativo

È presente inoltre un checkbox che permette la selezione dei contratti cessati. Quando questo viene selezionato l'applicazione estrae, oltre ai contratti attivi alla data odierna, anche i contratti cessati negli ultimi 12 mesi. In questo caso la lista dei POD potrà contenere più inserimenti per ciascuno di essi (un inserimento per ogni contratto). Premendo il pulsante "Seleziona" l'applicazione esegue la selezione dei POD di competenza dell'utente e mostra i risultati nella lista sottostante.

Definizione del punto di conteggio	N. Contrattuale Distribuzione	Via	N. civico	Precisaz.	CAP	Località
IT133E00	11	VIA MATTEO DEL BEN	3	B	38068	ROVERETO
IT133E00	11	VIA MANZONI	24		38068	ROVERETO
IT133E00	11	VIA GROTTOLE I	ANC		38068	ROVERETO
IT133E00	11	VIA CARTIERA	13		38068	ROVERETO

Nella lista vengono riportati i dati più significativi per ciascun POD come l'identificativo, l'indirizzo ed il nominativo del cliente finale intestatario del contratto. Selezionando un record e premendo il pulsante "Dettaglio" si accede al dettaglio informativo del POD.

Definizione del punto di conteggio	N. Contrattuale Distribuzione	Via	N. civico	Precisaz.	CAP	Località
IT133E00	11	VIA MATTEO DEL BEN	3	B	38068	ROVERETO
IT133E00	11	VIA MANZONI	24		38068	ROVERETO

Il dettaglio del POD è suddiviso in 3 cartelle:

- **Dati commerciali:** contiene i dati relativi al contratto ed al cliente finale
- **Dati tecnici:** contiene i dati relativi all'installazione, alle apparecchiature ed ai profili ad esse associati.
- **Misure:** contiene i dati relativi alle misure rilevate.

La cartella Dati commerciali contiene le informazioni relative al cliente finale titolare del contratto di fornitura sul Punto di prelievo indicato nella ricerca dati.

Def.punto cont. IT133E00

Dati commerciali | Dati tecnici | Misure

N.Contr. Distr.:

Data attivazione: 01/08/2009

Data cessazione: 31/12/9999

Bus. partner:

Nome/Rag.Sociale:

Cognome:

Cd.fiscale:

Partita IVA:

Conto contr.:

Def.conto contr.:

Impianto Distr.:

Impr. Distrib.: E1D05I S.E.T. DISTRIBUZIONE SPA

Impr. Vendita:

Nella cartella Dati tecnici vengono riportati i dati principali relativi all'installazione e tutte le apparecchiature installate nel periodo di validità del contratto.

Chiedi

Def.punto cont. IT133E00

Dati commerciali | **Dati tecnici** | Misure

Dati impianto

Impianto Distr.:

Via: VIA

Numero civico:

CAP: 38068

Località: ROVERETO

Frazione: ROVERETO

Regione: TN

Nazione: IT

CausGaranzForn:

Dep.cauz.forn.:

Liv. tensione: 3Y BT - Trifase 400V

Dati apparecchiature

Numero di serie	In. val.	Fine val.	Materiale	Testo breve materiale	A Cert	Produttore del cespite	A. c.
06E7M5	17/06/2009	31/12/9999	000000000000007297	CONT. 3F GIS-S CE K 2-20A <200KW - SET	0000		

Selezionando la singola apparecchiatura vengono visualizzati i relativi registri nella tabella sottostante e le informazioni relative al profilo assegnato.

Dati registri

Num.	N.ident.numer.	In. val.	Fine val.	Non ril.calcolo	Testo unità di misura
001	EN.ATTIVA_PRE	17/06/2009	31/12/9999	<input type="checkbox"/>	kW.h
002	EN.REATTIVA_Q1	17/06/2009	31/12/9999	<input type="checkbox"/>	kvar.h
003	EN.ATT.PRE_DM	17/06/2009	31/12/9999	<input checked="" type="checkbox"/>	kW.h
004	EN.REAT.Q1_DM	17/06/2009	31/12/9999	<input checked="" type="checkbox"/>	kvar.h
005	POT.ATTIVA PRE	17/06/2009	31/12/9999	<input checked="" type="checkbox"/>	kW

Riga 1 di 5

Dati profilo

Profilo:
 Ruolo attr. pr.:
 DefRuolo AttrPr:
 Tipo profilo:
 Def.tipo prof.:
 Lungh.interv.:
 Tp. lungh. int.:
 Testo UM:

Nella cartella Misure vengono riportati i profili. Per default vengono proposte le misure rilevate nell'ultimo mese terminato. Un singolo grafico ed un messaggio descrittivo accanto al mese selezionato permetteranno di verificare se i dati pubblicati sono stati validati o meno dall'Impresa distributrice (Curve del Pod Validate/non Validate e Tipo Dato Effettivo). È possibile successivamente selezionare il periodo di proprio interesse selezionando con l'apposito campo uno tra gli ultimi 12 mesi.

Def.punto cont. IT133E00

Dati commerciali Dati tecnici **Misure**

MAG 2013 Curve del Pod Validate e Tipo Dato Effettivo

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da gg.	A giorno	Testo unità di misura
000000000000007470	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01/05/2013	31/05/2013	kW.h
000000000000007471	ZE03	Energia Reattiva Q1	01/05/2013	31/05/2013	kvar.h

Riga 1 di 2

Da gg.	Da ora	A ora
01/05/2013	00.00	0.15.00
01/05/2013	01.15.00	0.30.00
01/05/2013	03.00.00	0.45.00

Def.punto cont. IT133E00

Dati commerciali | Dati tecnici | **Misure**

GIU 2013 Curve del Pod non Valutate e Tipo Dato Effettivo

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da gg.	A giorno	Testo unità d
000000000000007470	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01/06/2013	24/06/2013	kW.h
000000000000007471	ZE03	Energia Reattiva Q1	01/06/2013	24/06/2013	kvar.h

Riga 1 di 2

Selezionando ciascun profilo è possibile scegliere una tra le seguenti opzioni:

- **Valori:** visualizza la lista completa dei valori rilevati nel mese
- **Grafico:** visualizza la rappresentazione grafica dei valori rilevati nel mese
- **Valori per fasce:** visualizza la somma dei valori del mese raggruppati secondo le fasce definite dall'Autorità per l'Energia elettrica e il Gas (solo se profilo validato)
- **Export:** permette l'esportazione dei valori rilevati nel mese (solo se il profilo è validato).

La lista valori contiene tutti i valori rilevati nel mese.

Dati commerciali | Dati tecnici | **Misure**

MAG 2013 Curve del Pod Valutate e Tipo Dato Effettivo

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da gg.	A giorno	Testo unità di misura	Tipo Dato	Valido
000000000000007470	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01/05/2013	31/05/2013	kW.h	Effettivo	SI
000000000000007471	ZE03	Energia Reattiva Q1	01/05/2013	31/05/2013	kvar.h	Effettivo	SI

Riga 1 di 2

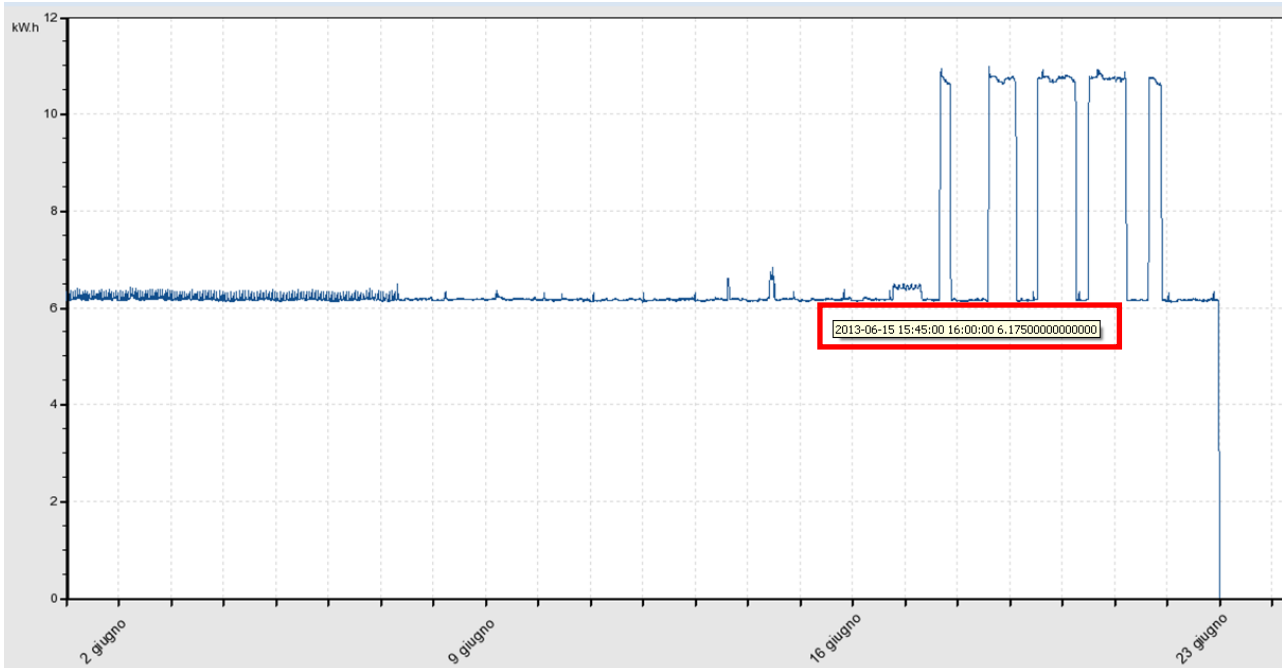
Valori | Grafico | Valori per fasce | Export

Da gg.	Da ora	A ora	Valore
01/05/2013	0.00.00	0.15.00	0,35
01/05/2013	0.15.00	0.30.00	0,35
01/05/2013	0.30.00	0.45.00	0,35
01/05/2013	0.45.00	1.00.00	0,375
01/05/2013	1.00.00	1.15.00	0,35
01/05/2013	1.15.00	1.30.00	0,35

Il grafico è la rappresentazione in forma grafica dei dati riportati nella lista valori. Posizionandosi su un punto qualsiasi della curva è possibile avere il dettaglio del valore in quel punto.

Valori | **Grafico** | Valori per fasce | Export

Da gg.	Da ora	A ora
01/05/2013	0.00.00	0.15.00
01/05/2013	0.15.00	0.30.00
01/05/2013	0.30.00	0.45.00
01/05/2013	0.45.00	1.00.00



I valori per fascia sono la somma dei valori di profilo suddivisi per fasce orarie e giornaliere secondo quanto disposto dall'AEEG.

Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da gg.	A giorno	Testo unità di misura	Tipo Dato	Valido
70	ZE01 Energia Attiva Prelevata	01/05/2013	31/05/2013	kWh	Effettivo	SI
71	ZE03 Energia Reattiva Q1	01/05/2013	31/05/2013	kvar.h	Effettivo	SI

Definizione	Da gg.	Da ora	A giorno	A ora	Valore
Energia Attiva Prelevata F1	01/05/2013	0.00.00	31/05/2013	23.59.59	4.459,3
Energia Attiva Prelevata F2	01/05/2013	0.00.00	31/05/2013	23.59.59	3.207,05
Energia Attiva Prelevata F3	01/05/2013	0.00.00	31/05/2013	23.59.59	5.513,3

L'esportazione valori permette di scaricare in formato .XML (v. tracciato in allegato 1) i valori del mese di un singolo profilo (alla validazione) o di tutti simultaneamente (qualche giorno dopo la validazione).

Da gg.	Da ora	A ora
01/05/2013	0.00.00	0.15.00
01/05/2013	0.15.00	0.30.00
01/05/2013	0.30.00	0.45.00
01/05/2013	0.45.00	1.00.00

Un messaggio segnalerà, prima di procedere con il download dei dati di misura, la presenza di curve orarie validate o meno. Questa segnalazione permetterà all'Utente di discriminare i mesi per i quali i dati sono validati da quelli che ancora non hanno ottenuto la validazione

MAG 2013 Curve del Pod Validate e Tipo Dato Effettivo

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da gg.	A giorno
000000000000007470	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01/05/2013	31/05/2013
000000000000007471	ZE03	Energia Reattiva Q1	01/05/2013	31/05/2013

Riga 1 di 2

Da gg. 01/05/2013 Da ora 0.00.00 A. ora 0.15.00

01/05/2013 0.15.00 0.30.00

Messaggio di Avvertimento

Tutti i profili sono validati, procedere all'attività di Export?

GIU 2013 Curve del Pod non Validate e Tipo Dato Effettivo

Profilo	Ruolo	Definizione ruolo di un'attr. profilo	Da gg.	A giorno	Testo unità di m
000000000000007470	ZE01	Energia Attiva Prelevata	01/06/2013	24/06/2013	kW.h
000000000000007471	ZE03	Energia Reattiva Q1	01/06/2013	24/06/2013	kvar.h

Riga 1 di 2

Da gg. 01/06/2013 Da ora 0.00.00 A. ora 0.15.00

01/06/2013 0.15.00 0.30.00

Messaggio di Avvertimento

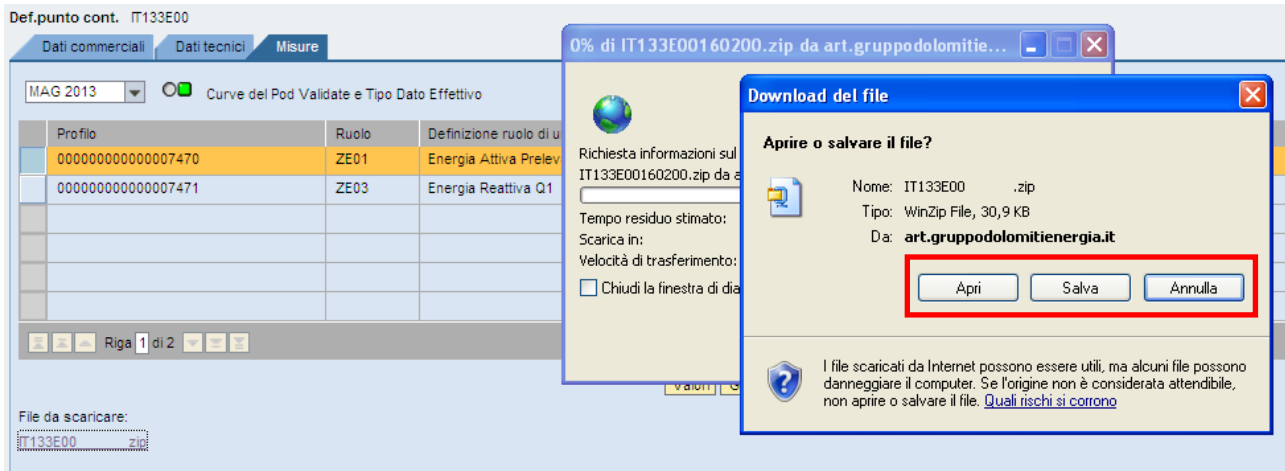
Attenzione: i profili non sono validati. Procedere all'attività di Export?

Tutti
 Profilo Corrente

Selezionare l'opzione desiderata e premere il pulsante "Download". E' necessario a questo punto selezionare il link visualizzato per avviare l'operazione di download del file.

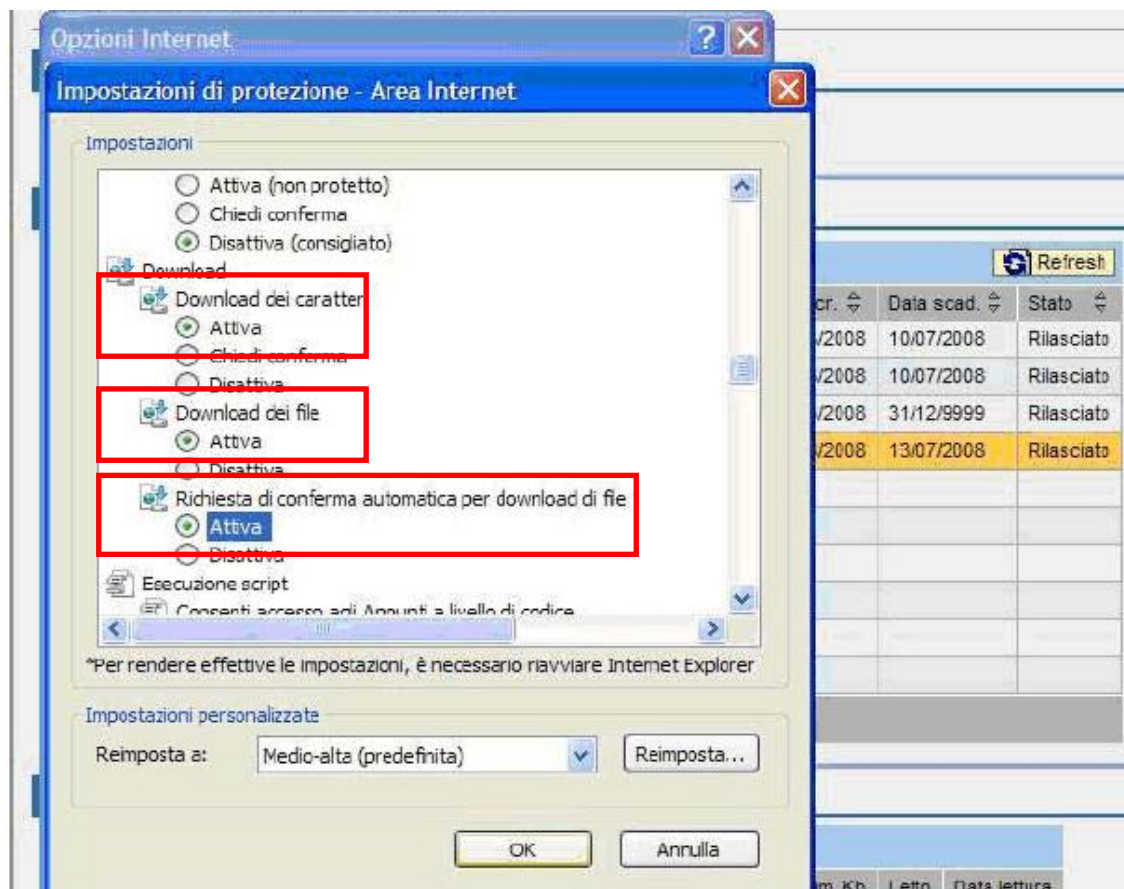
File da scaricare:

[IT133E0...zip](#)



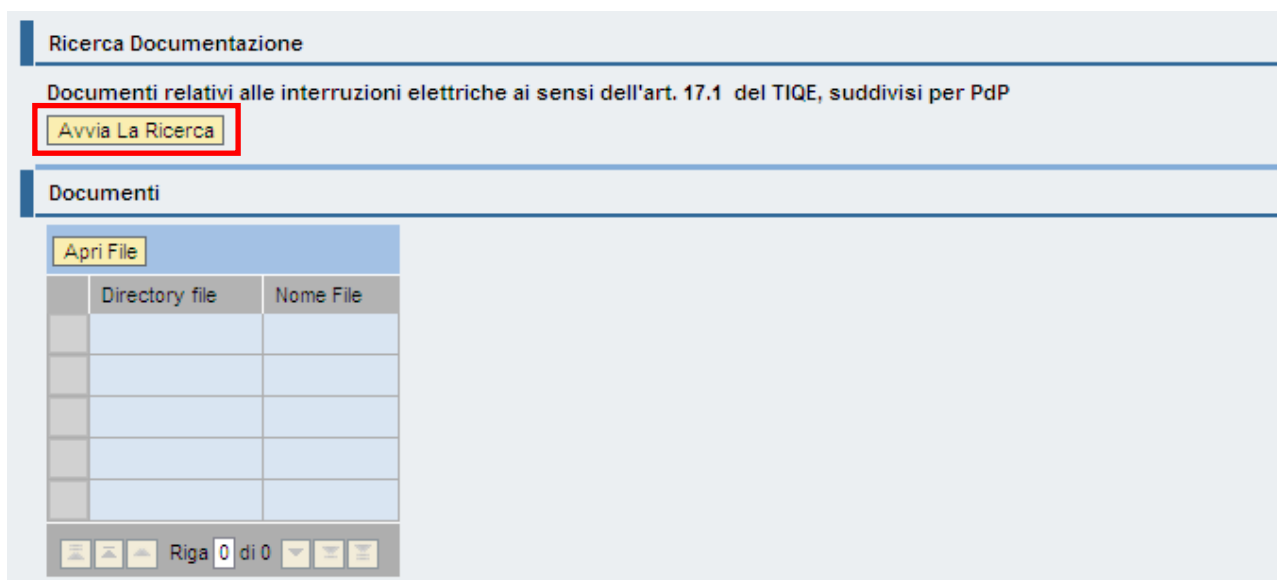
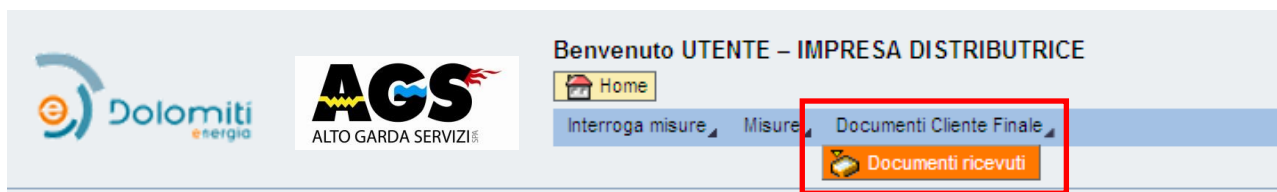
In caso di difficoltà nel download delle curve, si suggerisce, in alternativa, di scaricare il file cliccando con il tasto destro del mouse sul nome del File da scaricare e selezionando poi "Salva destinazione con nome" o "Salva oggetto con nome" a seconda del browser utilizzato.

Infine Firefox, per l'esperienza fin qui maturata, è il browser che presenta meno problemi in relazione al download. In alternativa si consiglia di verificare sempre che le impostazioni internet di protezione siano impostate al fine di consentire il download dei caratteri e dei file e che sia impostata come Attiva la voce Richiesta di conferma automatica per download di file.

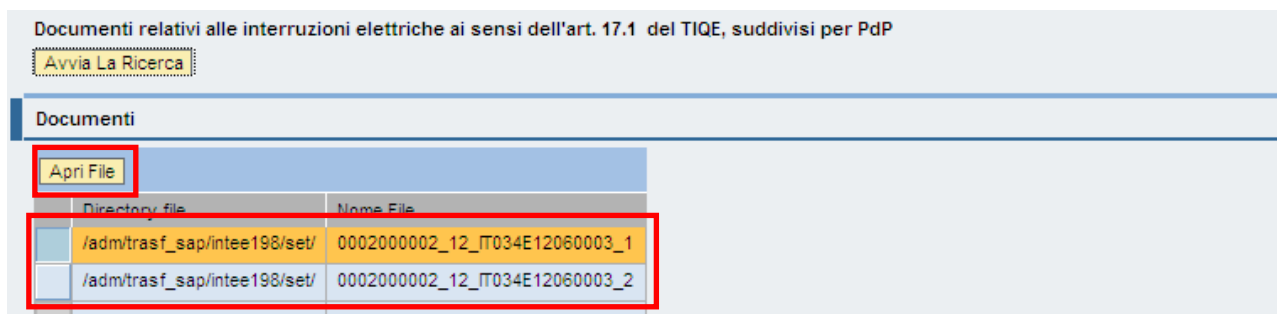


4. Documenti Cliente Finale

La sezione Documenti Cliente Finale consente, invece, di ricercare eventuali documenti e/o comunicazioni messi a disposizione dall'Impresa distributrice, come per esempio i dati relativi alle interruzioni dell'erogazione del servizio previsti dalla delibera ARG/elt 198/11 (di seguito TIQE) e smi. Al momento, pertanto la sezione viene gestita per i clienti finali con utenze fornite in **media tensione**.



Una volta entrati nella sezione documentale, basterà premere il pulsante Avvia La Ricerca, al fine di visualizzare l'elenco delle pubblicazioni effettuate dal Distributore. Nell'apposita sezione verranno visualizzati i file messi a disposizione, che potranno esser aperti e scaricati, selezionandoli uno alla volta o più file contemporaneamente, tramite il tasto Apri File.



Il file è nominato secondo la seguente nomenclatura:

<CODICE UTENTE>_<AA>_<CODICE POD>_<N>

dove:

<CODICE UTENTE> è il codice che identifica l'utente che accede al portale, con una serie di zeri a riempimento dello spazio definito di 10 cifre numeriche;

<AA> indica l'anno a cui fanno riferimento le comunicazioni pubblicate;

<CODICE POD> indica il codice che identifica il Punto di Prelievo come definito da Alto Garda Servizi SpA

<N> indica il numero progressivo dei documenti pubblicati riferiti ad una determinata comunicazione.

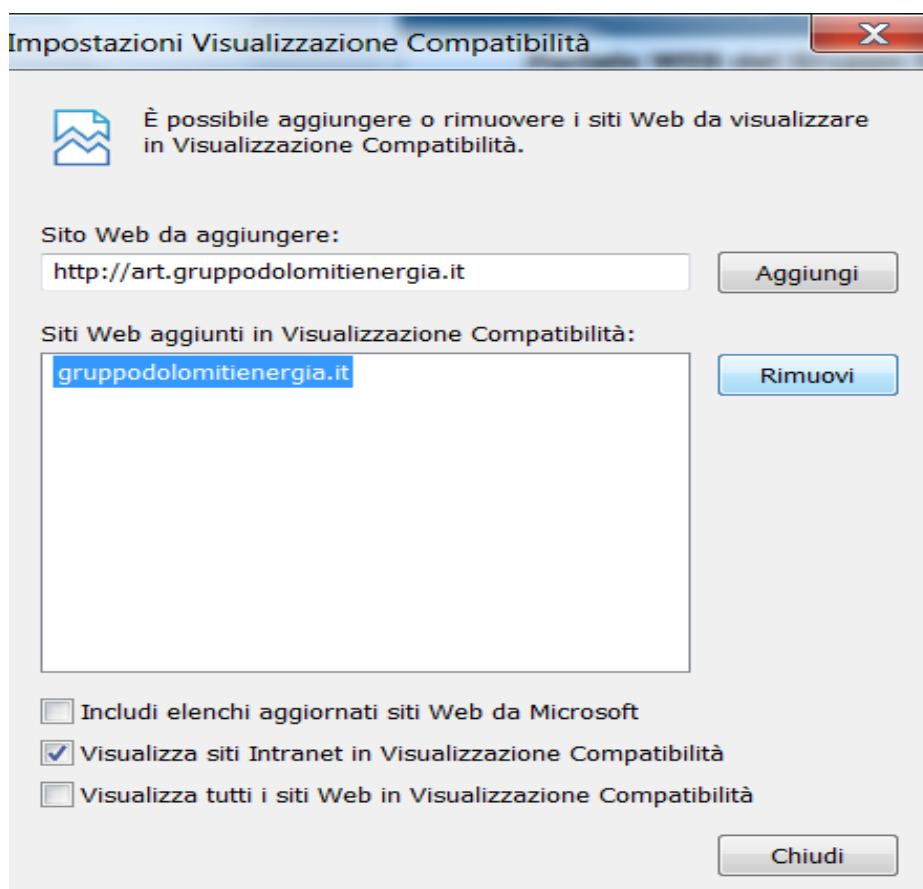
In generale il numero progressivo della documentazione resa disponibile sul portale web corrisponde alla seguente comunicazione specifica:

<codice utente>_<AA>_<codice POD>_1: elenco delle interruzioni di energia elettrica previsto dall'art. 17.1 del TIQE e indicatore di continuità di cui all'art. 36.1 del TIQE, ai sensi dell'art. 44.3 TIQE commi a) e b)

<codice utente>_<AA>_<codice POD>_2: specifiche di taratura delle protezioni dell'impianto dell'utente, stato di esercizio del neutro e caratteristiche della rete MT, nonché informazioni sull'adeguatezza di cui all'art. 39 del TIQE, ai sensi dell'art. 44.3 TIQE commi d) ed e).

5. Compatibilità Browser internet – Portale ART

Per risolvere problemi di compatibilità del browser, è opportuno aggiungere il sito <http://art.gruppodolomitienergia.it> (link diretto al login di ART) tra i siti da visualizzare in Visualizzazione Compatibilità. In Internet Explorer partendo da Strumenti > Impostazioni Visualizzazione Compatibilità:



Infine Firefox, per l'esperienza fin qui maturata, è il browser che presenta meno problemi in relazione al download.