

X

Codice Etico

Le regole di comportamento del Gruppo AGS



Codice Etico

Le regole di comportamento del Gruppo AGS

Indice

Preambolo

1.Perché un Codice Etico	pag. 1
2.Obiettivi e valori del Gruppo.....	pag. 4
3.Destinatari.....	pag. 8
4.Rapporti con gli interlocutori (stakeholders)	pag.10
a.Azionisti	
b.Clienti	
c.Collaboratori	
d.Fornitori di beni e servizi	
e.Pubblica amministrazione, autorità ed istituzioni	
f.Territorio e Comunità	
g.Rapporto con partiti, organizzazioni sindacali	
h.Rapporto con i mass media	
5.Norme di comportamento dei collaboratori del Gruppo AGS	pag. 18
6.Attuazione e controllo del Codice Etico	pag. 21
7.Criteri di comportamento nelle relazioni tra Capogruppo e le altre Società del Gruppo	pag. 22

Preambolo

L'assunzione del presente Codice Etico è volontaria ed esso è adottato dal Gruppo ALTO GARDA SERVIZI al fine di disciplinare ed educare eticamente i rapporti con tutti i propri interlocutori e le relazioni infragruppo. Infatti, tramite la Società holding AGS SpA il Codice Etico viene assunto anche dalla società controllata Ledro Energia Srl.

Al fine di favorire la qualità e la missione perseguite dal Gruppo AGS riteniamo necessaria l'istituzione di un proprio Codice Etico che sia espressione dei valori guida e dello stile comportamentale, capace di identificare tutti coloro che interagiscono con il Gruppo AGS mediante una dichiarazione di intenti e di volontà.

Per il Gruppo AGS è essenziale esprimere con chiarezza principi, valori e responsabilità comuni che orientino gli atteggiamenti nelle relazioni con le persone, le comunità ed il mercato.

Sono qualità e valori, costruiti nel corso della nostra storia, che riflettono ed ispirano il nostro modo di essere AGS.

Il Codice Etico assume quindi la valenza di regolamento interno in grado di orientare e trasformare i comportamenti dei singoli in una logica condivisa e votata ai principi cardine come riportati nella Mission del Gruppo:

***“Contribuire allo sviluppo socio-economico e ambientale del territorio
attraverso il miglioramento dei servizi in ambito energetico e ambientale,
la crescita dei valori economici, professionali e comportamentali, l'innovazione e
la soddisfazione di tutti i soggetti coinvolti con AGS.”***

1. Perché un Codice Etico

Alto Garda Servizi come società per azioni è stata costituita di recente, nel 1998, ma la sua storia nella città di Riva del Garda risale agli inizi del 1900.

Nell'anno 1912 il Comune di Riva del Garda sotto il nome di "Impresa Elettrica" esercitava il proprio impianto elettrico del Ponale. Successivamente, nel dicembre 1922, viene costituita l'"Impresa Pubblici Servizi" che nel 1934 diventa "Azienda Municipalizzata Servizi Energetici e Altri" in sigla AMSEA.

La società AMSEA ha operato per oltre 60 anni finché nel 1998 è stata trasformata in società per azioni e quindi di capitali, assumendo la denominazione di AGS, cioè Alto Garda Servizi.

Oggi, il Gruppo Alto Garda Servizi è una realtà multiservizio, operante nel campo della produzione di energia elettrica, nella gestione della distribuzione di energia elettrica, gas metano, acqua potabile, teleriscaldamento e fibra ottica.

Il Gruppo è costituito dalla società holding AGS SpA, società distributrice di energia elettrica e gas metano come definita dalle delibere di ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e che si occupa della gestione del ciclo idrico relativamente a impianti acquedottistici, reti di distribuzione e fognatura e della gestione dell'illuminazione pubblica, nonché della distribuzione e vendita di calore tramite teleriscaldamento.

La società detiene il controllo di Ledro Energia Srl, operante nel campo della produzione dell'energia elettrica e della energia termica, della gestione e vendita del teleriscaldamento e della produzione e commercializzazione di pellet.

I servizi che AGS offre sono intrinsecamente legati al territorio in cui opera ed il suo successo è legato alla capacità di fornire servizi, operare con qualità e costruire e mantenere rapporti di fiducia con tutti i propri interlocutori.

In quest'ottica il Gruppo AGS si dota di un Codice Etico inteso come una dichiarazione d'intenti con cui definisce come operare per perseguire i propri obiettivi.

Infatti, il Gruppo AGS ha ritenuto di procedere alla raccolta ed alla pubblicazione delle regole, dei principi etici e di comportamento che, sin dalla costituzione, improntano le relazioni delle società del Gruppo verso il proprio personale nonché verso i terzi e che, più in generale, caratterizzano lo svolgimento dell'attività societaria.

Porsi in atteggiamento eticamente responsabile significa non solo adempiere a tutti gli obblighi giuridici inerenti alle proprie funzioni e attività, ma andare oltre, operando ad un livello più interno e intimo nell'azienda ed in forma del tutto volontaria, al fine di orientare le relazioni con tutti i propri stakeholders ad uno stile di trasparenza e responsabilità etica.

Pertanto il Gruppo AGS è attento al rispetto delle regole e condivide il senso di responsabilità che deriva dall'essere protagonista dei contesti economici e sociali in cui agisce.

Per questi motivi il Gruppo ha scelto di formalizzare il Codice Etico per condividere con i collaboratori i valori ed i principi di comportamento e comunicarli a tutti gli altri interlocutori, al fine di costruire una realtà trasparente e orientata al rispetto di standard etici e comportamentali, propri di un contesto civile maturo.

In tale ottica e per gestire l'attività nel rispetto delle norme, la Società AGS ha adottato il Modello 231 ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm. ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica") integrato con l'art. 30 D.Lgs. 81/2008 per la prevenzione dei reati presupposto.

Inoltre, la Società AGS ha adottato e mantiene aggiornato il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT), che, benché non costituisca ad oggi un adempimento obbligatorio cui la Società è tenuta per legge, rappresenta un documento regolamentare utile al perseguimento della legalità nelle attività svolte ed al corretto svolgimento dei servizi nei confronti degli utenti, oltre che valido completamento a quanto previsto nel Modello 231 e nel Codice Etico.



2.Obiettivi e Valori del Gruppo

Il Gruppo AGS si pone come obiettivo primario la piena soddisfazione dei propri interlocutori (stakeholders) attraverso il perseguimento della massima efficacia ed efficienza nella gestione dei servizi.

Le attività e le iniziative della Società sono permeate da obiettivi di sviluppo sostenibile per emergere ed eccellere nei settori dell'energia, dei servizi a rete (ciclo idrico, elettricità, gas metano), dei servizi per l'ambiente, del teleriscaldamento, allineandosi alla dinamica di crescente competitività e complessità del mercato in cui si opera.

Il Gruppo AGS conduce la propria attività nel rispetto delle normative comunitarie, nazionali e internazionali, respingendo la corruzione e ogni pratica illegale.

Nessun comportamento contrario alla legislazione vigente, al presente Codice Etico o alle normative interne, posto in essere dagli organi di governo societario, ed in generale da tutti i dipendenti e collaboratori nell'esecuzione delle mansioni o degli incarichi affidati, anche se motivato dal perseguimento di un interesse della Società, può considerarsi giustificato e comporta l'adozione di provvedimenti sanzionatori da parte della Società.

Il Gruppo AGS, da sempre radicato sul territorio in cui opera, vuole contribuire alla sua crescita prestando particolare attenzione alle tre dimensioni della sostenibilità: ambientale, sociale ed economica.

In quest'ottica il Gruppo AGS ha adottato anche un proprio Bilancio Sociale nel quale ha declinato il proprio impegno in questi tre ambiti, in una logica di miglioramento continuo e di valorizzazione delle buone pratiche, con un approccio proattivo puntando su innovazione creazione di valore per gli stakeholder.

Soprattutto in un'epoca in cui l'attenzione è sempre più rivolta alle strategie per la sicurezza dell'approvvigionamento energetico, all'adozione di nuove misure e tecnologie per ridurre la domanda energetica dall'esterno nonché alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, il Gruppo AGS è chiamato a svolgere un ruolo attivo e consapevole affinché si sviluppi una nuova "responsabilità energetica" e puntare ad una crescita basata su un attento equilibrio tra le diverse priorità.

Ecco allora che la nostra Società, conscia di tale doveroso impegno e forte della sua storia strettamente legata alla comunità locale, vuole proseguire quella continua e fattiva intesa con il territorio locale e con la sua comunità.

In questa prospettiva i valori su cui il Gruppo poggia sono:

– **rispetto**: il Gruppo AGS ritiene imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti come perimetro all'interno del quale sviluppare la sua azione. In particolare tenuto conto dell'ambito operativo proprio avente ad oggetto per lo più i servizi pubblici locali e tenuto conto della peculiare legislazione provinciale che affianca le normative statali e comunitarie, il Gruppo AGS si pone in modo cosciente, consapevole e responsabile verso gli obblighi normativi definiti dal legislatore nelle sue diverse forme e livelli.

All'interno di questo campo d'azione il Gruppo tratta ogni suo interlocutore, sia esso collaboratore, cliente, fornitore, istituzione o azionista, e pondera le sue decisioni per gli effetti che esse possono produrre sui suoi interlocutori.

– **onestà**: il Gruppo agisce in modo trasparente, dialogando con i suoi interlocutori per la definizione degli obiettivi ed informandoli dei risultati raggiunti. Il Gruppo si assume la responsabilità delle proprie azioni e risponde delle conseguenze.

– **sostenibilità**: l'azione del Gruppo AGS è volta al massimo rispetto per l'ambiente. Lo sforzo del Gruppo è mirato a migliorare le condizioni ambientali del territorio in cui opera con i suoi progetti ed investimenti sulle reti tecnologiche, ed in particolare con la costruzione della rete di teleriscaldamento, vuole essere un attore capace di influenzare positivamente i comportamenti della comunità locale e di essere esempio di riferimento per le altre realtà circostanti.

Spicca inoltre un elemento che rende ancor più ambiziosa e speciale la nostra attività: operare in un territorio votato al turismo.

Il territorio dell'Alto Garda è infatti meta privilegiata del turismo nazionale e internazionale, è ad alto pregio naturalistico, caratterizzato anche da un clima mite e questo comporta uno sforzo in più per quanto riguarda i servizi da offrire.

In quest'ottica il Gruppo AGS, attraverso la propria attività, competenza e operosità, si è adoperato affinché si innescassero quei meccanismi virtuosi di sviluppo locale sostenibile, valorizzando le sinergie interne fra i diversi attori del contesto locale per poter offrire un ulteriore argomento di attrazione del territorio.

– **miglioramento continuo**: il Gruppo AGS opera per un continuo miglioramento della propria attività. Per questo è orientato e pone attenzione al cambiamento e all'innovazione dei processi con l'obiettivo di sviluppare capacità e propensione ad affrontare le questioni etiche calandole nell'operatività aziendale.

Sappiamo bene come l'evoluzione del contesto competitivo porti le aziende ad attuare trasformazioni necessarie per far fronte ai cambiamenti rapidi e difficilmente prevedibili e le organizzazioni devono

attivare nuovi, efficaci e rapidi sistemi di feedback per ricevere flussi di informazioni sulla soddisfazione dei clienti, sui risultati, sui concorrenti, sui fornitori e sugli sviluppi tecnologici.

Il cambiamento rappresenta però anche un'occasione di crescita da cui trarre vantaggio: così il Gruppo AGS SpA ha deciso di investire nell'organizzazione delle proprie risorse e del proprio personale. E questa nuova consapevolezza continua a guidare l'impresa nel suo cammino verso il miglioramento costante e continuo.

Gli obiettivi che ci siamo posti:

a) ottimizzazione dell'efficienza dei processi mediante un'analisi delle procedure interne in occasione della redazione del nostro Modello 231 ex D.Lgs. n. 231/2001 e un sistema di verifica e riesame periodici garantendo, al contempo, il presidio della conformità alla legislazione vigente, nonché mediante l'adozione del Sistema di Certificazione ISO 9001 che disciplina ed organizza tutti i processi della Società;

b) progettazione, esecuzione ed esercizio degli impianti e delle reti tecnologiche ponendo attenzione al ciclo di vita (affidabilità, manutenibilità, sicurezza) ed al ricorso alle migliori prassi e tecnologie per efficienza produttiva e ridotto impatto ambientale. A questo si aggiunge la contribuzione allo sviluppo di fonti primarie di energia diversificate, la massimizzazione del recupero di energia da fonti rinnovabili o e dai rifiuti accompagnata dalla promozione del risparmio energetico;

c) informazione trasparente e continua qualità del servizio verso i clienti e coinvolgimento dei fornitori e degli appaltatori in iniziative di miglioramento condivise;

d) attenzione alla sicurezza sul lavoro ed all'ambiente nell'ambito dei lavori e degli appalti con la continua attuazione di misure di prevenzione e protezione per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e la sinergia ad adottare sistemi e tecnologie sostenibili per l'ambiente e per l'economia del territorio;

e) gestione delle risorse umane attivando azioni mirate alla crescita delle competenze e prestazioni ed alla valorizzazione del potenziale unitamente al pieno rispetto dell'integrità fisica dei lavoratori con il massimo impegno negli aspetti di prevenzione e nel controllo sistematico del rispetto delle leggi e delle normative applicabili in materia di sicurezza ed igiene del lavoro.

Con riferimento ad una particolare categoria di stakeholder, rappresentata dal proprio personale e dai propri collaboratori, il Gruppo AGS è consapevole che il Capitale Umano rappresenta un asset fondamentale. Siamo infatti consci che esso, assieme al capitale organizzativo e a quello relazionale, costituisce il capitale intellettuale del Gruppo AGS e fa parte del patrimonio immateriale dell'impresa. Su

tale risorsa si basa il lavoro quotidiano del Gruppo AGS che fonda le sue forze ed i suoi obiettivi sulle persone che lavorano al suo interno.

Il Capitale Umano è costituito, infatti, da tutti quei fattori ed elementi non materiali e tangibili delle persone, come il sapere, le competenze, le esperienze e le qualità personali messe in campo dai cosiddetti stakeholders interni, ossia di coloro che operano all'interno dell'organizzazione (i dipendenti, i collaboratori, i manager).

I lavoratori all'interno dell'azienda costituiscono il vero e proprio motore della competitività aziendale e del valore generato dai servizi immessi nel mercato.

In tale prospettiva, AGS ha adottato e vuole perseguire una strategia responsabile nei confronti dei propri stakeholders interni, migliorandone il clima aziendale ed il senso di appartenenza, rendendo quindi più efficace e produttivo il lavoro condividendo mission aziendale.

A tal proposito AGS pianifica e sviluppa periodicamente attività di welfare aziendale al fine di migliorare il benessere lavorativo e familiare dei propri collaboratori.

A questo si affianca l'attività di motivazione e soddisfazione del personale, con conseguente aumento della sua produttività e valorizzazione del lavoro di equipe soprattutto per i progetti e gli investimenti strategici per l'attività economica.

3. Destinatari

I destinatari del Codice Etico sono tutti i collaboratori del Gruppo AGS a prescindere dal ruolo o dal livello di responsabilità che hanno nell'organizzazione.

Infatti il Codice Etico del Gruppo AGS non deve essere inteso come strumento avulso e indipendente dagli obiettivi dell'impresa bensì AGS considera a tutti gli effetti il suo Codice tra gli strumenti gestionali e aziendali.

In questo modo AGS considera di fondamentale importanza lo svolgimento delle prestazioni professionali da parte dei dipendenti e dei collaboratori della Società secondo diligenza, accuratezza e professionalità anche al fine di fornire, ai clienti ed ai soggetti con i quali si trova ad avere rapporti, prestazioni di elevato livello qualitativo.

A titolo esemplificativo sono destinatari del Codice Etico i componenti del Consiglio d'Amministrazione, i dirigenti, i dipendenti ed anche i collaboratori esterni. Il Consiglio d'Amministrazione si ispira ai principi del Codice per definire obiettivi e strategia del Gruppo.

I dirigenti concretizzano quanto definito dal CdA e sovrintendono l'azione della Società in coerenza con quanto indicato nel Codice Etico.

I dipendenti ed i collaboratori adeguano le proprie azioni ed i propri comportamenti ai principi previsti nel Codice.

Quindi i destinatari tutti si impegnano ad agire coerentemente con i principi indicati nel Codice e sempre secondo la massima professionalità e rispetto delle normative vigenti.

I destinatari del Codice oltre ad essere tenuti a rispettarlo, sono tenuti a farlo rispettare e comunicare ogni violazione di cui vengono a conoscenza secondo le modalità riportate nel Codice.

Il Gruppo AGS ritiene imprescindibile che i propri collaboratori agiscano in coerenza con il presente Codice Etico. Nel caso un collaboratore avesse un dubbio sulla coerenza del suo comportamento con il Codice Etico può rivolgersi al Direttore Generale.

Da tutto questo si rileva come il Codice Etico rappresenti la nostra Carta dei Valori e dei principi di funzionamento dell'azienda ai quali ci ispiriamo nelle nostre attività quotidiane e lo strumento per sviluppare attitudine e propensione ad affrontare le questioni etiche.



AMMINISTRAZIONE ELETTRICA
RIVA

4. Rapporto con gli interlocutori (stakeholders)

Gli interlocutori del Gruppo sono tutti quei soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nell'attività del Gruppo.

Lo sforzo del Gruppo è volto alla massima correttezza e trasparenza nei loro confronti e per questo si dota delle seguenti regole di condotta a cui tutti i collaboratori del Gruppo si attengono.

Nell'analisi delle diverse tipologie di stakeholders sono stati rilevati i caratteri tipici e gli aspetti potenzialmente critici della relazione con ognuno di essi.

Infatti, per le attività svolte dal Gruppo AGS, si possono individuare diversi stakeholders in quanto portatori di interessi eterogenei nei confronti del Gruppo e in quanto con esso intrattengono relazioni significative.

A tal fine AGS si adopera per stabilire con i propri interlocutori relazioni il più possibile improntate a rispetto, stimolo e collaborazione fattiva e reciproca, impegnandosi a conoscere in modo approfondito la realtà nella quale è chiamata ad operare ed al cui sviluppo si sente impegnata a contribuire.

4.a. Rapporto con i Soci

Chi sono

Per Soci si intendono tutti i soggetti che detengono azioni di una Società del Gruppo AGS.

Obiettivo nei loro confronti

Il Gruppo AGS opera per accrescere il "patrimonio" che gestisce a favore dei detentori di capitale di rischio.

Come ci comportiamo

La Governance del Gruppo AGS si impegna a mantenere sempre aperto il dialogo con i Soci tenendoli informati sull'andamento e sulle decisioni fondamentali che vengono prese e ad informarli tempestivamente di ogni avvenimento che possa incidere in maniera significativa sul valore della partecipazione.

4.b. Rapporto con i clienti:

Chi sono

Per clienti s'intendono tutti i soggetti cui il Gruppo fornisce prodotti e servizi.

Obiettivo nei loro confronti

Il focus di AGS è offrire prodotti e servizi di qualità sempre crescente che contribuiscano a migliorare il benessere dei propri clienti.

Come ci comportiamo

Il Gruppo ritiene che la fiducia dei propri clienti sia uno degli asset più importante. In quest'ottica si impegna a servirli nel modo più professionale possibile puntando ad una qualità maggiore rispetto agli standard imposti da ARERA e degli altri organismi di regolamentazione e vigilanza.

Nei loro confronti impronta una comunicazione nel segno della trasparenza e dell'ascolto e si attiene ad una condotta di massima riservatezza in relazione ai dati del cliente di cui viene in possesso.

E' responsabilità di tutti i dipendenti e collaboratori del Gruppo relazionarsi con i clienti garantendo la soddisfazione di questi ultimi.

Lo stile di comportamento della Società nei confronti della clientela è improntato alla disponibilità, al rispetto, alla parità di trattamento e alla massima cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo reciproco e di elevata professionalità.

I contratti con i clienti devono essere chiari e semplici, formulati in modo preciso per non dare adito a interpretazioni ambigue e discriminatorie. In questo modo tutte le informazioni necessarie al cliente per decidere di aderire alle proposte del Gruppo AGS dovranno essere fornite con la massima trasparenza e completezza.

Il Gruppo, in qualità di fornitore di servizi e soluzioni erogate agli Enti locali, può incorrere in responsabilità speciali. In tale logica, nel negoziare con la Pubblica Amministrazione, nel partecipare a Bandi ad evidenza pubblica indetti dalle diverse realtà pubbliche, il Gruppo AGS deve prestare particolare attenzione alla confidenzialità, all'integrità, alla completezza delle informazioni e della documentazione fornite nonché al rispetto delle norme pubblicistiche a presidio dell'intero processo di acquisizione delle relative convenzioni e contratti.

Con particolare attenzione per i rapporti con gli altri Enti Produttori, Distributori e Venditori di energia elettrica, il Gruppo AGS si rapporta con le altre società produttrici, distributrici o venditrici di energia

elettrica nel rispetto dei principi di correttezza e di buona fede, perseguendo sinergie finalizzate al miglioramento dell'efficienza e del livello qualitativo del servizio, nonché al reperimento ed al miglioramento delle capacità produttive.

4.c. Rapporto con i collaboratori:

Chi sono

Per collaboratori si intendono tutti i soggetti che hanno un rapporto di lavoro, di qualsiasi forma e durata, con il Gruppo AGS.

Obiettivo nei loro confronti

I collaboratori del Gruppo AGS ricoprono un ruolo fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendale. Il Gruppo ritiene che il Capitale Intellettuale sia uno degli asset strategici di un'impresa e per questo si impegna a valorizzarli attraverso un percorso di crescita costituito da formazione continua e responsabilizzazione attraverso la partecipazione a tutti i processi decisionali, anche quelli inerenti le scelte strategiche del Gruppo.

Come ci comportiamo

Il Gruppo AGS s'impegna a:

- porre la massima attenzione alla salute ed alla sicurezza sul luogo di lavoro nel pieno rispetto di quanto prevede il D. Lgs. 81/08 e ss.mm. e le norme correlate;
- selezionare le risorse umane nel rispetto delle pari opportunità ed evitando qualsiasi discriminazione; basare il rapporto di lavoro sul rispetto del CCNL e degli accordi integrativi con le organizzazioni sindacali;
- valutare le persone in base al merito, alla loro capacità di apportare valore aggiunto in termini di lavoro e di comportamento;
- combattere ogni forma di discriminazione, mobbing o abuso che può essere perpetuato in Azienda. I dipendenti che ritengono di essere stati discriminati possono rivolgersi al Direttore Generale;
- rispettare la sfera privata dei propri collaboratori, tutelarla e proteggerla;
- costruire un sistema di *welfare aziendale* per contribuire a soddisfare, nel possibile, i bisogni materiali e immateriali dei collaboratori.

Specifica attenzione e costante impegno sono prestati al rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza. Per questo in materia di disciplina della tutela della salute e sicurezza il Gruppo AGS attua una

politica ed una organizzazione sistemica per la sua attuazione affinché le attività vengano svolte in idonee strutture, con adeguate attrezzature e con programmazione della necessaria informazione e formazione ad hoc dei lavoratori.

AGS mantiene attivo il Servizio di Prevenzione e Protezione costituito sia da collaboratori esterni specializzati nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, che addetti interni, opportunamente formati, che quotidianamente contribuiscono alla diffusione di una matura cultura della sicurezza personale e collettiva.

Il Gruppo AGS assume, quindi, gli obblighi di assicurare e garantire, con piena assunzione di ogni responsabilità, l'applicazione di tutte le norme e disposizioni per la tutela della salute e della sicurezza del lavoro ed igiene sul luogo di lavoro previste dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm. e dalle norme applicative nei confronti di tutti i dipendenti dell'azienda ovunque svolgano la propria attività e di quanti comunque abbiano a collaborare a qualsiasi titolo per la realizzazione dell'attività medesima.

Con recapito alla selezione del personale, la relativa valutazione è effettuata in base alla corrispondenza dei profili posseduti dai candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità. La valutazione del personale è effettuata in maniera allargata, coinvolgendo i responsabili settoriali ed è basata su predeterminati criteri oggettivi ed uniformi, tenendo conto del livello, qualifica e mansioni.

Le informazioni richieste sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psico-attitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato. Il Gruppo AGS, nei limiti delle informazioni disponibili, adotta opportune misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo nelle diverse fasi di selezione e assunzione.

A seguito della scelta tra gli aspiranti, l'assunzione del lavoratore avviene sulla base di regolari contratti di lavoro, redatti in forma scritta.

Compatibilmente con l'efficienza generale del lavoro, sono condivise le flessibilità nell'organizzazione del lavoro che agevolano la gestione dello stato di maternità e in generale la cura dei figli e il diritto allo studio.

Il Gruppo AGS predispone ed organizza percorsi di formazione, di addestramento e di aggiornamento, differenziati secondo il ruolo, le competenze, le responsabilità e le funzioni svolte dal personale, nonché programmi di sensibilizzazione per i propri dipendenti, con particolare riferimento alla collaborazione interna, al problem solving ed ai comportamenti da tenere per assicurare il rispetto dell'etica aziendale.

4.d. Fornitori

Chi sono

I fornitori sono i soggetti con cui il Gruppo stringe rapporti per reperire beni, servizi e lavori.

Obiettivo nei loro confronti

Il coinvolgimento dei fornitori è improntato al rispetto degli standard di qualità, ambientali e di sicurezza richiesti al fine di instaurare un rapporto propositivo e di cooperazione che consenta di prevenire i rischi connessi all'attività aziendale e di tutelare l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori coinvolti.

Come ci comportiamo

Il Gruppo AGS si impegna ad individuare i propri fornitori nel rispetto delle norme vigenti e delle procedure interne relative all'approvvigionamento di beni e/o servizi e/o lavori e di selezione dei fornitori, in base a valutazioni relative alla competitività, alla qualità, alla solidità, alle condizioni economiche praticate e agli adempimenti in materia di sicurezza e ambiente.

Negli appalti il Gruppo AGS dà la possibilità a chiunque sia in possesso dei requisiti necessari, di partecipare, così da creare le migliori condizioni per un confronto concorrenziale. Anche questo meccanismo di approvvigionamento viene gestito in modo da evitare ogni forma di abuso o discriminazione.

Gli iter e i processi di selezione seguiti dal Gruppo AGS SpA, anche nei casi in cui non ricorresse la condizione di evidenza pubblica, seguono i seguenti cardini:

- rispetto della normativa provinciale, nazionale e comunitaria di riferimento;
- definizione preventiva dei criteri di selezione;
- garanzia di idonea pubblicità della gara;
- pariteticità di trattamento dei soggetti candidati;
- garanzia di non discriminazione delle imprese concorrenti;
- documentabilità delle varie fasi di selezione;
- assunzione di comportamenti precontrattuali e contrattuali ispirati a lealtà,
- buona fede, trasparenza e collaborazione.

Nella selezione degli appaltatori e dei propri fornitori il Gruppo AGS tiene anche conto della capacità di attuare sistemi di qualità aziendali adeguati, disponibilità di mezzi e strutture organizzative e la capacità tecnica consona alle attività da eseguire.

In particolare il Gruppo AGS considera la realizzazione delle opere, dei lavori e dei servizi nell'ambito della progettazione, costruzione e manutenzione delle infrastrutture e degli impianti tecnologici, attività di fondamentale valenza per lo svolgimento del proprio business e si adopera per l'impiego e la destinazione di adeguate risorse economiche e tecniche.

In tale logica Gruppo AGS pone una forte attenzione alla ricerca e all'adozione di soluzioni tecnologicamente all'avanguardia, al fine di assicurare elevati livelli di sicurezza e di efficienza anche in considerazione delle caratteristiche del territorio.

La Società pone ed esige da parte dei propri appaltatori e collaboratori la più alta attenzione affinché l'assegnazione e l'esecuzione delle relative attività avvenga nel rispetto della normativa vigente nonché delle regole procedurali interne, oltre che secondo elevati standard tecnico-progettuali.

In tale logica anche nel procedere all'individuazione ed alla selezione dei collaboratori e dei consulenti il Gruppo AGS si pone con assoluta imparzialità, autonomia e indipendenza di giudizio, valutandone sia l'attendibilità morale, commerciale e professionale.

I dipendenti addetti alle relazioni con i fornitori devono procedere alla selezione ed alla gestione dei relativi rapporti evitando situazioni di conflitto di interessi anche potenziale con i medesimi, segnalando alla Società l'esistenza o l'insorgenza di tali situazioni.

Con recapito al ricorso all'attività professionale di consulenti o professionisti esterni, questo dovrà essere motivato in base alle pertinenti specifiche ragioni alla base della consulenza. La natura delle prestazioni che sono richieste dovrà essere previamente individuata così da garantire che la scelta del consulente possa avvenire a favore di persone che, per la loro preparazione, serietà e competenza, siano in grado di adempiere correttamente e nel miglior modo alle prestazioni richieste.

Lo svolgimento della consulenza deve sempre avvenire con trasparenza e disponibilità in modo da garantire alle Società del Gruppo AGS di essere messe in grado di verificare, in ogni momento, quali prestazioni sono state effettivamente eseguite e se il professionista sta adempiendo ai suoi obblighi contrattuali.

Nei pagamenti il Gruppo AGS agisce con trasparenza adottando strumenti che consentono la tracciabilità dei flussi finanziari. Il Gruppo non elargisce ai fornitori benefici o regali volti ad ottenere particolari condizioni di favore.

4.e. Rapporto con la Pubblica Amministrazione, Autorità e le Istituzioni Pubbliche

Chi sono

Per pubblica amministrazione, autorità ed istituzioni s'intendono tutti i soggetti di diritto pubblico con cui il Gruppo interagisce.

Obiettivo nei loro confronti

Il Gruppo AGS imposta il rapporto con la pubblica amministrazione, le autorità e le istituzioni pubbliche sul principio della massima trasparenza.

Come ci comportiamo

Il Gruppo fornisce ai Soggetti pubblici le informazioni richieste in maniera completa, corretta e tempestiva. I collaboratori del Gruppo non possono fornire ai dipendenti pubblici alcun bene o servizio volto ad ottenere un'agevolazione per sé o per il Gruppo. È quindi vietato qualsiasi regalo a funzionari pubblici.

Con particolare riguardo ai rapporti con le Autorità di vigilanza e di controllo, il Gruppo AGS impronta i propri rapporti con tali organismi alla massima collaborazione nel pieno rispetto del loro ruolo istituzionale, impegnandosi a dare sollecita esecuzione alle loro prescrizioni.

4.f. Rapporto con il territorio e la Comunità

Chi sono

Per territorio s'intendono le zone in cui il Gruppo opera. Per Comunità s'intende l'insieme dei soggetti che vivono in queste zone.

Obiettivo nei loro confronti

Il Gruppo AGS è radicato nel territorio in cui opera ed ha un legame inscindibile con la Comunità che lo vive. Per questo pone ad essi la massima attenzione cercando il miglioramento continuo dei suoi processi per minimizzare l'impatto sul territorio e massimizzare la qualità del servizio.

Come ci comportiamo

Il Gruppo rispetta le norme a tutela dell'ambiente. In quest'ottica cerca di orientare i propri processi operativi e la propria tecnologia al massimo rispetto dell'ambiente, ad esempio privilegiando la produzione di energia elettrica rinnovabile.

Il Gruppo AGS interagisce con la propria Comunità sia offrendo i servizi che costituiscono il proprio *core business* sia impegnandosi a sponsorizzare e sostenere iniziative coerenti con i propri obiettivi aziendali, privilegiando quelle volte alla crescita culturale e sociale della Comunità.

4.g. Rapporto con partiti e organizzazioni sindacali

Il Gruppo AGS non contribuisce in alcun modo al finanziamento, diretto o indiretto, di partiti, dei movimenti, dei comitati e delle organizzazioni politiche e sindacali, dei loro rappresentanti e candidati, al di fuori dei casi previsti da normative ed impronta le relazioni con le medesime a principi di correttezza e di collaborazione nell'interesse della Società e dei dipendenti.

4.h. Rapporto con i mass media

I rapporti con i mezzi di comunicazione ed informazione sono curati e tenuti, di regola dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e dal Direttore Generale o attraverso le funzioni aziendali a ciò delegate in base alle tematiche di volta in volta considerate, in un atteggiamento di massima correttezza, disponibilità e trasparenza e nel rispetto della politica di comunicazione definita dalla Società.

Questi provvedono a rilasciare comunicati o interviste previo verifica dell'opportunità e nell'ottica dell'interesse aziendale.

E', quindi, vietato a tutti i soggetti non espressamente autorizzati di comunicare dati o notizie agli organi di stampa e di comunicazione.

Ogni informazione rilasciata deve essere improntata ai principi di verità, trasparenza, correttezza e prudenza, nel rispetto del presente Codice Etico, delle procedure interne e della tutela dell'immagine aziendale.

5. Norme di comportamento dei collaboratori del Gruppo AGS

Il Gruppo AGS ritiene necessario dettagliare alcuni comportamenti che i propri collaboratori devono tenere, seppur desumibili dai valori indicati nel Codice Etico.

Tali norme di comportamento vengono esplicitate in modo da assicurare agli interlocutori esterni la massima professionalità dei collaboratori del Gruppo che:

- non operano in maniera contraria alle normative vigenti anche se ciò potrebbe favorire il Gruppo;
- si adoperano per tutelare i beni materiali ed immateriali del Gruppo;
- improntano il rapporto con i clienti su principi di trasparenza, onestà e rispetto;
- non accettano incarichi o compiti che possano confliggere con gli interessi del Gruppo AGS;
- evitano situazioni che possano comportare conflitti d’interesse, come ad esempio offrire un contratto di consulenza al di fuori delle regole di Gruppo ad un familiare;
- non utilizzano la propria posizione nel Gruppo AGS per ottenere favori personali da parte di terzi;
- si rapportano con i colleghi e con i superiori in maniera rispettosa e collaborativa;
- non ricevono benefici o regali da fornitori o clienti volti ad ottenere condizioni di favore. Più nel dettaglio nel caso i collaboratori ricevessero regali personali devono comunicarlo al Direttore Generale di AGS, in quanto AGS Società controllante del Gruppo ed essendo il Direttore Generale di AGS il soggetto deputato ad essere il riferimento per tutti i lavoratori del Gruppo. Il Direttore Generale di AGS valuterà il caso.

Con recapito a particolari norme comportamentali si rileva che:

Utilizzo di beni aziendali

I beni materiali ed immateriali del Gruppo AGS, nelle sue diverse forme incluse ogni forma di proprietà intellettuale, sono patrimonio aziendale ed ogni dipendente utilizza e custodisce con cura e diligenza i beni di cui dispone per ragioni di ufficio ed è responsabile della protezione e dell’utilizzo legittimo dei beni e delle risorse a lui affidate per lo svolgimento delle proprie funzioni.

I beni aziendali, specialmente le attrezzature, i veicoli, i telefoni, i sistemi informativi interni, i database, le informazioni commerciali e ogni dato assunto in via confidenziale per lo svolgimento delle attività professionali devono essere utilizzati per finalità connesse all’esercizio della specifica attività lavorativa ognuno per le proprie competenze.

I dipendenti non possono effettuare attività per conto proprio o di terzi durante l'orario di lavoro e di conseguenza non possono, neppure in modo occasionale, usare quanto in dotazione per motivi di ufficio per attività extralavorative.

Non è ammesso che il dipendente utilizzi per ragioni private gli strumenti a disposizione, salvo per quanto può essere considerato un uso accidentale ed occasionale e comunque conforme alle consuetudini generali nell'ambito dello stretto necessario e nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede.

La Società AGS, nel rispetto delle leggi vigenti, adotta le misure necessarie al fine di impedire utilizzi non appropriati dei beni aziendali.

Utilizzo dei sistemi informatici

Ogni dipendente del Gruppo AGS è responsabile della sicurezza dei sistemi informatici impiegati ed è soggetto alle disposizioni normative in vigore, alle condizioni dei contratti di licenza e alle disposizioni prescritte dalla Società in particolare in materia di Privacy come definite nelle Misure di sicurezza adottate.

Non è quindi ammesso l'uso improprio delle dotazioni informatiche.

Fatto salvo quanto previsto dalle normative in materia, rientra nell'uso improprio l'utilizzo dei collegamenti in rete per fini diversi da quelli inerenti al rapporto di lavoro o per inviare messaggi offensivi o che possano arrecare danno all'immagine del Gruppo AGS.

Ogni dipendente è altresì tenuto a prestare il necessario impegno al fine di prevenire e impedire la possibile commissione di reati mediante l'uso degli strumenti informatici.



6. Attuazione e controllo del Codice Etico

Il Direttore Generale di AGS, in forza di quanto definito al punto 5 del presente Codice Etico, ha il compito di far conoscere il presente Codice Etico ai collaboratori e vigilare sul suo rispetto. Nello specifico il Direttore Generale di AGS deve:

- apportare gli aggiornamenti opportuni al Codice Etico e proporre al Consiglio di Amministrazione competente eventuali modifiche significative;
- far conoscere e rispettare il Codice, fornendo i chiarimenti richiesti sull'interpretazione ed attuazione dei principi in esso contenuti;
- dotarsi di un sistema correttivo da applicare nel caso si accertino violazioni del Codice Etico;
- raccogliere le segnalazioni dei Collaboratori del Gruppo in merito a violazioni del Codice Etico;
- segnalare al Consiglio di Amministrazione competente le eventuali violazioni del Codice Etico, affinché vengano assunti i provvedimenti del caso.

I collaboratori del Gruppo AGS possono comunicare con il Direttore Generale di AGS in merito al Codice Etico e per proporre azioni di miglioramento attraverso l'indirizzo mail codiceetico@altogardaservizi.com.

I collaboratori sono tenuti a segnalare eventuali violazioni del Codice Etico attraverso questo canale. Il Direttore Generale di AGS verifica la fondatezza della segnalazione, redige un rapporto ed effettua una proposta in merito ai provvedimenti da adottare. La relazione deve essere inviata al Consiglio di Amministrazione competente che si pronuncia in merito. Tutta l'attività deve essere svolta nella massima discrezione per tutelare i soggetti coinvolti.

L'osservanza del Codice Etico deve considerarsi parte integrante degli obblighi contrattuali del Gruppo ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'articolo 2104 del C.C.

La violazione delle norme del Codice Etico può ledere il rapporto di fiducia fra collaboratori e Società e può quindi portare ad azioni disciplinari e di risarcimento del danno, fermo restando il rispetto delle procedure di cui all'art. 7 della Legge 300/1970 (Statuto dei Lavoratori) nonché dei contratti collettivi di lavoro.

Si rileva infine che il Gruppo AGS considera la propria immagine e la propria reputazione valori che devono essere, anche in quanto patrimonio comune, tutelati e sviluppati anche attraverso la piena diffusione, condivisione ed osservanza dei principi etici e di comportamento contenuti nel presente codice.

Il Gruppo AGS si impegna quindi a far conoscere il proprio codice etico a tutti i soggetti coinvolti e si impegna ad aggiornare ed approfondire il proprio codice in relazione alle nuove esigenze che nel tempo possano manifestarsi.

7.Criteri di comportamento nelle relazioni tra Capogruppo e le altre Società del Gruppo

Il Gruppo AGS è consapevole dell'autonomia e dell'indipendenza di ciascuna delle società che costituiscono il Gruppo di appartenenza.

In qualità di Società holding AGS SpA, si impegna a fare quanto in proprio potere affinché i principi ed i valori portati dal Codice Etico trovino accoglimento all'interno delle società del Gruppo.

Riva del Garda, 31 dicembre 2017



Il Codice Etico è disponibile all'indirizzo
www.altogardaservizi.com

GRUPPO ALTO GARDA SERVIZI
Via Ardarò, 27 - 38066 Riva del Garda - Trento
www.altogardaservizi.com

Fotografie Archivio AGS, Biblioteche Civiche di Riva del Garda, Rovereto e Archivio Storico di Trento