

## GRADO DI RISPETTO DEGLI INDICATORI DI QUALITA' COMMERCIALE ANNO 2023

Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici o generali eseguite nell'anno 2023	Tipologia di standard	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				Totale
			si	no, causa forza maggiore (comma 26.1, lett. a))	no, causa utente o terzi (comma 26.1, lett. b))	no, causa esercente (comma 26.1, lett. c))	
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici	generale	90% entro 10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi	generale	90% entro 30 giorni lavorativi	7	0	0	0	7
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	specifico	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi	specifico	entro la data indicata nel preventivo	11	0	0	0	11
Tempo massimo di attivazione della fornitura	specifico	7 giorni lavorativ	0	0	0	0	0
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	specifico	2 giorni feriali	1	0	0	0	1
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente	specifico	5 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Termine ultimo per lo scollegamento richiesto dall'utente	specifico	entro la data indicata nel preventivo	3	0	0	0	3
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti	generale	90% entro 2 ore	0	0	0	0	0
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	specifico	30 giorni solari	0	0	0	0	0
Tempo intervento per la verifica del misuratore	specifico	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore	specifico	10 gg lavorativi se in loco	0	0	0	0	0
tempo sostituzione misuratore guasto	specifico	10 gg lavorativi se non in loco	0	0	0	0	0
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	generale	90% entro 30 giorni solari	0	0	0	0	0
<b>Numero totale di richieste di prestazioni soggette a standard</b>			<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>

	nr	importo
INDENIZZI AUTOMATICI EROGATI 2022:	0	0,00 €