

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La scelta di adottare un Sistema di Gestione Integrato è stata attuata dal Consiglio d'Amministrazione e dal Direttore Generale di ALTO GARDA SERVIZI S.p.A. con lo scopo di migliorare le prestazioni e le capacità complessive dell'organizzazione e di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti, tramite l'erogazione di servizi e la realizzazione di impianti tecnologicamente all'avanguardia e con elevati standard qualitativi.

AGS opera per un continuo miglioramento della propria attività, per questo è orientato al cambiamento e all'innovazione dei processi e si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- contribuire allo sviluppo socio economico e ambientale del territorio attraverso il miglioramento dei servizi, l'innovazione e la soddisfazione di tutti i soggetti coinvolti;
- garantire la piena soddisfazione dei propri interlocutori (stakeholders) attraverso il perseguimento della massima efficacia ed efficienza nella gestione dei servizi;
- attuare una politica di controllo finalizzata all'ottimizzazione dei costi, interni ed esterni, individuando metodologie di lavoro razionali e funzionali, applicando un controllo continuo sui propri processi, nel rispetto comunque dei requisiti cogenti previsti;
- esprimere con chiarezza principi, valori e responsabilità comuni che orientino gli atteggiamenti nelle relazioni con le persone, le comunità e il mercato in cui operiamo;
- valutare le "performance" di efficacia ed efficienza organizzativa attraverso l'utilizzo di indicatori;
- garantire un'informazione trasparente e la continua qualità del servizio verso i clienti ed il coinvolgimento dei fornitori e degli appaltatori in iniziative di miglioramento condivise;
- progettare, realizzare ed esercire gli impianti e le reti tecnologiche ponendo attenzione al ciclo di vita (affidabilità, manutenibilità, sicurezza) ricorrendo alle migliori prassi e tecnologie disponibili per ottimizzare l'efficienza produttiva e ridurre l'impatto ambientale;
- garantire la sicurezza a tutto il proprio personale e negli ambienti di lavoro;
- assicurare che tutti gli obblighi di carattere ambientale e le norme volontariamente adottate dall'Azienda, siano applicate e rispettate;
- promuovere il raggiungimento degli obiettivi di qualità ed ambientali attraverso un processo di miglioramento continuo;
- garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso l'adozione di programmi di azione e strumenti di controllo, in particolare nel campo del monitoraggio della gestione dei rifiuti, del traffico veicolare e delle emissioni acustiche, puntando a differenziare quanto più possibile i rifiuti per ottenere il massimo recupero/riciclo;

- valutare e mantenere sotto controllo gli impatti ambientali che possono derivare dall'attività svolta al fine di prevenire fenomeni di inquinamento o disturbo della popolazione;
- adottare tutti gli accorgimenti impiantistici e gestionali atti a prevenire e rispondere alle emergenze di carattere ambientale;
- estendere l'impiego di procedure operative e di standard tecnici per la corretta gestione delle attività, nell'ottica dello sviluppo del Sistema di Gestione Integrato
- coinvolgere tutte le risorse umane dell'Azienda attraverso un'attività di formazione e addestramento continuo, al fine di migliorare il livello di competenza e l'attenzione verso l'ambiente per raggiungere i più elevati livelli di professionalità e di qualità delle prestazioni.

Il Presidente ha individuato nell'istituzione di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 lo strumento più idoneo per attuare tali obiettivi.

Per attuare questa Politica ha assunto le seguenti decisioni:

- pianificare incontri con il personale di ogni livello per informarlo sui metodi del Sistema Integrato e per coinvolgerlo nel miglioramento continuo delle prestazioni;
- monitorare la qualità dei servizi erogati accertando il livello di soddisfazione del cliente;
- monitorare le attività che incidono sulla qualità e sull'ambiente per valutare le non conformità del processo all'interno del Sistema di Gestione Integrato, esaminare i reclami dei clienti ed attivare adeguate azioni correttive e preventive;
- assicurare la disponibilità di mezzi e strumenti idonei per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
- definire obiettivi specifici misurabili previsti nella pianificazione strategica dei processi aziendali;
- riesaminare periodicamente e sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi generali della Politica per la Qualità e l'Ambiente.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente viene diffusa a tutti gli stakeholder ed in particolare al Personale. Viene sostenuta da tutti i Responsabili di Settore attraverso formazione, riunioni informative o quant'altro si riveli idoneo a coinvolgere tutto il Personale dell'organizzazione.

Riva del Garda, 28/09/2023


- IL PRESIDENTE -
Franco Matteotti