

**Egregio sig.
Mario Rossi
Via Ardaro, 27
38066 Riva del Garda (TN)**

**Utenza sita in:
Via Ardaro, 27
Riva del Garda**

Oggetto: PIANO DI SOSTITUZIONE CONTATORI ENERGIA ELETTRICA

Gentile Cliente,

La informiamo che Alto Garda Servizi S.p.A. ha avviato un importante programma di investimento che prevede la progressiva sostituzione di tutti i contatori di energia elettrica con SmartEcoMeter, il contatore intelligente di seconda generazione.

Presso la Sua abitazione, qualche giorno prima dell'intervento, verrà esposto un avviso con le principali informazioni relative all'intervento con cui i tecnici di Alto Garda Servizi S.p.A. provvederanno alla sostituzione del contatore. La Sua presenza al momento della sostituzione, è necessaria unicamente nel caso in cui il contatore sia posizionato in un luogo non accessibile per il tecnico. In tal caso, la contatteremo per concordare un appuntamento. Nel caso in cui desiderasse essere presente all'intervento, la preghiamo di contattarci dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.00 al numero di telefono 0464/553565 oppure tramite email all'indirizzo contatori2G@altogardaservizi.com.



Vecchio contatore 1G



Nuovo contatore 2G

LA SOSTITUZIONE DEL CONTATORE È:

- **GRATUITA:** non sarà addebitato alcun costo da parte di AGS e nessun compenso è dovuto al nostro personale;
- **VELOCE:** durerà pochi minuti e comporterà solamente una breve interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica;
- **FIDATA:** sarà svolta dai tecnici di AGS, riconoscibili dal tesserino identificativo con fotografia e dai contrassegni di AGS posti sulle auto di servizio. I tecnici saranno autorizzati ad accedere al solo luogo dove si trova il contatore. Al termine del lavoro, i tecnici eseguiranno la lettura del contatore sostituito per garantire che l'addebito riportato in fattura corrisponda ai consumi effettivi registrati al momento della sostituzione e compileranno un verbale di intervento che potrà richiedere contattando AGS al numero di telefono 0464/553565 oppure inviando un'email all'indirizzo contatori2G@altogardaservizi.com.