

AVVISO DI SOSTITUZIONE DEL CONTATORE ELETTRONICO



Per rispondere ad un obbligo normativo ma soprattutto per migliorare ancora di più il servizio ai cittadini, Alto Garda Servizi S.p.A. sta sostituendo in questa zona gli attuali contatori dell'energia elettrica con contatori elettronici di seconda generazione.

LA SOSTITUZIONE DEI CONTATORI PER QUESTO EDIFICIO È FISSATA ENTRO I PROSSIMI 7 GIORNI

LA SOSTITUZIONE DEL CONTATORE È:

- **GRATUITA:** non sarà addebitato alcun costo da parte di AGS e nessun compenso è dovuto al nostro personale;
- **VELOCE:** durerà pochi minuti e comporterà solamente una breve interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica;
- **FIDATA:** sarà svolta dai tecnici di AGS, riconoscibili dal tesserino identificativo con fotografia e dai contrassegni di AGS posti sulle auto di servizio.



Vecchio contatore 1G



Nuovo contatore 2G

!!! IMPORTANTE !!!

Per facilitare l'attività di sostituzione, durante l'intervento, la invitiamo a:

- spegnere gli elettrodomestici che utilizzano energia;
- rendere accessibile il contatore.

LETTURA FINALE CERTIFICATA:

Contattando AGS al numero di telefono 0464/553565 lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.00 oppure inviando un'email all'indirizzo contatori2G@altogardaservizi.com Lei potrà:

- Richiedere copia del verbale di intervento con riportate le letture.
- Richiedere la verifica di funzionalità o metrologica del contatore sostituito. AGS prenderà in carico la richiesta e comunicherà gli eventuali costi e le condizioni di esecuzione della verifica. Se viene accertato che il contatore funziona correttamente, i costi relativi alla verifica sono addebitati al cliente secondo quanto previsto dall'Articolo 31 della Delibera 568/2019/REEL dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).
- Fissare l'appuntamento per la sostituzione nel caso in cui desiderasse essere presente durante l'intervento e/o nel caso in cui il contatore sia posto in luogo non accessibile per il tecnico.

PORTALE CONSUMI:

- Per conoscere in modo semplice, sicuro e gratuito i dati relativi alle sue forniture di energia, compresi lo storico e le principali informazioni tecniche e contrattuali, consulti il Portale Consumi (www.consumienergia.it).

Grazie per la sua collaborazione.

Tutti i documenti e le informazioni sono disponibili sul nostro sito internet www.altogardaservizi.com

All documents and information are available in english on: www.altogardaservizi.com