

**Tabella 1**  
Standard specifici di qualità commerciale

Indicatore	Livello specifico
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici (Art. 8)	15 gg lavorativi
Termine ultimo per l'esecuzione di lavori complessi (Art. 9)	entro data indicata nel preventivo
Tempo massimo di attivazione della fornitura (Art. 10)	7 gg lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (Art. 11)	2 gg feriali
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente (Art. 12)	5 gg lavorativi
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti (Art. 15)	30 gg solari

**Tabella 2**  
Standard generali di qualità commerciale

Indicatore	Livello specifico
Percentuale minima di preventivazioni per lavori semplici, messi a disposizione entro il tempo massimo di 10 gg lavorativi dalla relativa richiesta	90%
Percentuale minima di preventivazioni per lavori complessi, messi a disposizione entro il tempo massimo di 30 gg lavorativi dalla relativa richiesta	90%
Percentuale minima di rispetto della fascia di disponibilità per gli appuntamenti di 2 ore	90%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari dalla relativa richiesta	90%