



Abbiamo dedicato quest'area alle vostre domande più frequenti che i nostri uffici ricevono quotidianamente.

Cosa sono il codice anagrafico ed il codice servizio?

Il codice anagrafico è il codice che identifica in maniera univoca il Cliente. Per richiedere specifiche informazioni sulla propria fornitura o per effettuare qualsiasi operazione contrattuale il Cliente deve esserne in possesso. Il codice anagrafico si compone di 8 cifre e di norma è indicato in bolletta, in alto a sinistra sotto il logo AGS Commerciale Spa. Il codice servizio è il codice che identifica il determinato servizio del cliente stesso. (Energia elettrica, gas metano, acqua...). Il codice servizio si compone di 8 cifre ed è indicato in bolletta a fianco della dicitura del servizio.

Cos'è la domiciliazione bancaria?

La domiciliazione bancaria è il servizio che consente il pagamento delle bollette di fornitura comodamente con l'addebito diretto sul conto corrente bancario RID (Rimessa Interbancaria Diretta).

Cosa devo fare per richiedere la domiciliazione bancaria?

L'attivazione della domiciliazione bancaria è molto semplice. Sarà sufficiente recarsi presso la propria banca e compilare l'apposito modulo RID che ci sarà comunicato automaticamente dalla banca stessa. Una volta attivato il RID l'attivazione della domiciliazione bancaria è verificabile sulla bolletta stessa. Sulla prima pagina verrà indicato "addebitata/accreditata salvo buon fine...".

Entro quando vanno pagate le bollette?

Il pagamento della bolletta deve avvenire entro la data indicata sulla stessa. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza indicata verranno addebitati, sulla bolletta successiva all'avvenuto pagamento, interessi di mora pari al T.U.R maggiorato di 3,5%.

Come si comunicano gli avvenuti pagamenti?

Per comunicare gli avvenuti pagamenti si può inviare un fax con la ricevuta del pagamento al numero 0464/553190, inviare una mail all'indirizzo com@altogardaservizi.com con allegata la copia della ricevuta o presentarsi con la stessa presso gli sportelli AGS Spa (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 12.30).

Cosa devo fare in caso di sospensione della fornitura per mancati pagamenti?

Per problemi relativi alla sospensione della fornitura a seguito di mancati pagamenti è necessario contattare l'Ufficio Commerciale di AGS allo 0464/553565 o presentarsi presso gli sportelli negli orari di apertura al pubblico (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 12.30).

Come posso modificare il recapito delle mie bollette senza cambiare l'intestazione dello stesso?

È possibile modificare il semplice recapito delle fatture chiamando l'Ufficio Commerciale AGS al numero 0464/553565, mandando un fax con i nuovi riferimenti allo 0464/553190 o recandosi presso uno degli sportelli AGS (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 12.30).

Come posso avere una copia della mia fattura?

In caso di smarrimento o di mancato recapito della fattura è possibile richiederne copia al numero 0464/553565 o recandosi presso gli sportelli AGS in orario di apertura al pubblico (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle 12.30).

Come si pagano le spese di attivazione di fornitura?

Le spese di attivazione dei contratti verranno addebitate direttamente in occasione dell'emissione della prima bolletta.